

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

Регистрация

Регистрация

- Как зарегистрировать личный кабинет?

Чтобы получить личный кабинет на нашем сайте, сначала нажмите кнопку «Регистрация», а затем заполните все поля, предусмотренные данной регистрационной формой.

- Не приходит письмо на почту с подтверждением регистрации. Что делать?

В данное время, в связи с санкциями, мы не сотрудничаем с почтовыми клиентами в целях безопасности.

Финансовые вопросы

Финансовые вопросы

- Как пополнить кошелек?

Пополнить кошелек можно в личном кабинете. Для этого вам нужно перейти в подраздел «Пополнить баланс», выбрать платежную систему далее следовать подсказкам и указаниям системы. Кроме этого, вы всегда можете обратиться в поддержку компании за помощью при пополнении счета. Наши специалисты помогут вам в этом вопросе. Связаться с нами можно кликнув на иконку Telegram на нашем сайте.

- После того, как я пополнил кошелек, когда средства окажутся на балансе?

Как только средства, которыми вы пополняли кошелек, появятся на счету компании, они будут незамедлительно зачислены вам на баланс и закреплены за вами и вашим аккаунтом. Время зачисления не более 48 часов.

- Я отправил средства на баланс аккаунта, но счет не пополнен. Возможные ошибки.

В случае, если вы всё сделали правильно, вам не о чем волноваться. Скорее всего задержка на стороне платежной системы. Также возможен вариант, что вы при пополнении не учли сумму, которая потребуется платежной системе для выплаты комиссии за транзакцию. В любом случае, вы всегда можете обратиться за помощью в нашу поддержку. Мы приложим максимум усилий, чтобы, вам помочь.

- Какие сроки предусмотрены для вывода средств?

Любой запрос на выплату средств будет принят и обработан в течении 48 часов.

- Когда я буду получать начисления в соответствии с условиями активов компании?

Все начисления в случае, если они предусмотрены условиями финансовых продуктов компании, выполняются согласно выбранного плана.

- Сколько можно одновременно делать инвестиций , используя один и тот же актив?

Инвестирование осуществляется без ограничений, в том числе, и в отношении количества инвестиций, задействованных на одном и том же активе.

- Можно ли инвестировать, используя все Финансовые продукты компании одновременно?

Да, вы можете использовать все возможности компании одновременно.

- Какова минимальная сумма инвестирования?

Минимально можно инвестировать эквивалент 100 долларов США.

- Какова минимальная сумма на выплату?

При создании запроса на выплату средств, вам следует учитывать тот факт, что минимальная сумма для криптовалютных кошельков этот порог составляет эквивалент 5 долларов США.

- Какие платежные системы можно использовать при инвестировании?

Вы можете использовать следующие платежные системы.

Банки: SWIFT- перевод (с нынешней геополитической ситуацией, такой перевод доступен не во всех странах).

Переводы в криптовалюте: USDT TRC20, USDT BEP-20, BUSD BEP-20, Tron (TRX).

Кроме этого, в случае, если вы не располагаете средствами ни в одном из вышеперечисленных платежных вариантов, вы можете обратиться в поддержку компании для получения соответствующих платежных реквизитов.

- Могу ли я вывести заработанные деньги на платежную систему, отличную от той, которая была использована мной при инвестировании?

Да, но для этого вам нужно верифицировать ваш новый платежный адрес, согласно условиям клиентского соглашения.

- Есть ли какая-либо комиссия за транзакции?

Компания не взимает комиссии за транзакции. Вы должны принять во внимание, что при вводе средств, на ваш счет будет зачислена сумма, которая поступит на счета компании. Учитывайте комиссии платежных систем.

Партнерская система

Партнерская система

- Начисляется ли реферальное вознаграждение без личных инвестиций?

Да. Однако следует принять ко вниманию тот факт, что без личных инвестиций вы не сможете вывести реферальное вознаграждение.

Для вывода начислений, вам нужно иметь открытый актив.

- Получу ли я реферальное вознаграждение за инвестицию, сделанную моим рефералом с баланса аккаунта?

Партнерское вознаграждение начисляется от первоначального депозита Вашего реферала.

- Как работает партнерское вознаграждение ?

Пример: Приглашенный Вами человек инвестировал \$10000, Вы автоматически получаете на основной баланс партнерское вознаграждение \$800. Далее по ставке.

- Сколько уровней имеет партнерская система?

Партнерская система имеет три уровня вознаграждения.

8%,6%,3%.

- Могу ли я выводить полученный партнерский бонус сразу после получения, или мне нужно приобрести на него стратегию?

Если полученный партнерский бонус превышает 100 USD, что является порогом, для приобретения плана «индекс на 15 акций», на него нужно приобретать стратегию в обязательном порядке. Прибыль с данной стратегии будет доступна.

Прочие вопросы

Прочие вопросы

- Можно ли удалить свою учетную запись?

Самостоятельно это не представляется возможным. Однако, если вы совершили ошибочную регистрацию или имеются иные уважительные причины, обратитесь с соответствующим запросом в нашу поддержку.

- Как обратиться в поддержку?

Чтобы получить квалифицированную помощь или консультацию, перейдите в раздел «Контакты».

Вы всегда можете обратиться за поддержкой к нам, воспользовавшись соответствующими возможностями Telegram или на почту.

- Как восстановить пароль?

Если вами были утрачены данные авторизации, то восстановление возможно, нужно обратиться в поддержку компании. Для этого Вы будете вынуждены пройти верификацию.

- Как изменить почту, указанную мной при регистрации аккаунта и возможно ли это?

Да, это возможно. Чтобы сменить почту, указанную вами при регистрации, обратитесь в поддержку через Telegram или Gmail.